

Algemene voorwaarden Glasruit.nl

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Verkoper:** Gebrs. M.- en R. Jansen Glas Hoogvliet B.V.;
- 1.2 **Producten:** producten, zaken en/of diensten van Glasruit.nl;
- 1.3 **Koper:** afnemer (met inbegrip van een Consument) van Producten;
- 1.4 **Consument:** Koper in de vorm van natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.5 **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Koper en Verkoper;
- 1.6 **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Koper en Verkoper gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- 1.7 **Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst buiten de verkoopruimte die tussen Koper en Verkoper wordt gesloten middels een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand;
- 1.8 **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- 1.9 **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- 1.10 **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
- 1.11 **Dagen:** kalenderdagen.

Artikel 2 Identiteit van Verkoper

Gebrs. M.- en R. Jansen Glas Hoogvliet B.V.
handelend onder de naam: Glasruit.nl
Vestigingsadres: Nieuwe Langeweg 35, 3194 DC Hoogvliet
Telefoonnummer: 010-8209879
e-mail: info@glasruit.nl
KvK-nummer: 24238696
BTW-nummer: is op de factuur aan Koper aangegeven

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en adviezen welke door Verkoper binnen het kader van een Overeenkomst worden verstrekt, behoudens van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen welke door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Deze algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit door Koper gesloten overeenkomsten met derden waarbij Verkoper als tussenpersoon fungeert.
- 2.3 Koper met wie eenmaal onder toepassing van de algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op voortbouwende en latere overeenkomsten met Verkoper.
- 2.4 Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen kan Koper slechts een beroep doen indien die voorwaarden/bedingen uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper zijn aanvaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot eerder of later aangegane rechtsverhoudingen.

Artikel 4 Aanbod van Verkoper

- 4.1 Aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten, Digitale inhoud en/of diensten die bedoeld is om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Als Verkoper gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een indicatieve weergave van de aangeboden Producten, diensten en/of Digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Verkoper niet.

Artikel 5 De overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding

door Koper van het aanbod en het voldoen door Koper aan de bij het aanbod gestelde voorwaarden.

5.2. Indien Verkoper het aanbod via elektronische weg wordt gedaan en Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard is sprake een Overeenkomst op afstand.

5.3 De Verkoper kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien Verkoper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6 Herroepingsrecht

- 6.1 Uitsluitend een Consument kan een Overeenkomst op afstand gedurende een bedenktijd van 14 Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Verkoper mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze is niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 6.2 De in het vorig lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen.
- 6.3 Er bestaat nadrukkelijk geen Herroepingsrecht met betrekking tot Producten die op verzoek van Verkoper op de door hem opgegeven maten/specificaties op maat zijn gemaakt, tenzij deze uitsluiting van het Herroepingsrecht wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 7 Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

- 7.1 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.2 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 8 Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

- 8.1 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk door middel van ondubbelzinnige wijze aan Verkoper of middels het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.
- 8.2 Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 Dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Verkoper. Dit hoeft niet als Verkoper heeft aangeboden het Product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als Verkoper het Product heeft retour ontvangen voordat de bedenktijd is verstreken.
- 8.3 De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 8.5 De Consument draagt zelf de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij Verkoper heeft aangegeven de kosten te dragen.
- 8.6 Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, wordt de daarop betrekking hebbende Overeenkomst van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 Verplichtingen van Verkoper bij Herroeping

- 9.1 Uitsluitend bij tijdige en rechtmatige Herroeping vergoedt Verkoper alle voor het geretourneerde product door Consument gedane betalingen, inclusief eventuele leveringskosten, binnen 14 Dagen volgend op de dag waarop herroepingsbericht door Verkoper is ontvangen. Tenzij Verkoper aanbiedt het Product zelf af te halen, mag

Algemene voorwaarden Glasruit.nl

Verkoper wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoonbaar dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

9.3 Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Verkoper de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

9.4 De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

Artikel 10 Wettelijk toegestane uitsluitingen van het Herroepingsrecht

De navolgende Producten en diensten zijn uitgesloten van het Herroepingsrecht:

10.1 Volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

10.2 Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Verkoper geen invloed heeft en die zich binnen de Bedenktijd kunnen voordoen;

10.3 Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

10.4 Verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

10.5 Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;

10.6 Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst;

10.7 Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoelinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;

10.8 Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de Overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

10.9 Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 Dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop Verkoper geen invloed heeft;

10.10 Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

10.11 Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;

10.12 De levering van Digitale inhoud anders dan op een materiële drager,

10.13. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij Producten, Digitale inhoud en/of diensten door Verkoper worden aangeboden aan de Consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de Producten, Digitale inhoud en/of diensten af te nemen.

Artikel 11 De prijs

11.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen accijnstarieven, btw-tarieven en dergelijke.

11.2 In afwijking van het vorige lid kan Verkoper Producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Verkoper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Artikel 12 Nakoming Overeenkomst en garantie

12.1 Ten aanzien van de op door Verkoper verstrekte afbeeldingen en tekeningen voorkomende maten, gewichten, materiaalvermeldingen en andere bepalende gegevens, behoudt Verkoper de gebruikelijke toleranties voor, zonder dat Koper daaraan enig recht kan ontlenen.

12.2 Onverminderd de navolgende beperkingen garandeert Verkoper dat de Producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen staat Verkoper er voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

12.3 Door Verkoper geleverde Producten worden, voor zover van toepassing, geleverd met de daarop geldende fabriekgarantie.

12.4 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden door verkeerd gebruik of beschadiging door eigen schuld, danwel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

a) niet inachtneming van montagevoorschriften, bedieningsvoorschriften en onderhoudsvoorschriften, danwel anders dan het normale voorziene gebruik, verwerking of toepassing;

b) gebreken die geen materiaal of constructiefouten zijn, zoals normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, bevriezing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het Product;

12.5 Indien naar het oordeel van Verkoper de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van Koper bij herstel heeft Verkoper het recht om Koper in plaats van herstel van het gebrek de als gevolg van het gebrek geleden directe zaakschade te vergoeden.

Artikel 13 Levering en uitvoering

13.1 Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

13.2 Als plaats van levering geldt het adres dat Koper aan Verkoper kenbaar heeft gemaakt.

13.3 Koper stelt Verkoper in de gelegenheid de Producten af te leveren draagt er zorg voor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar is via de openbare weg.

13.4 Koper staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en is aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit de onjuiste of gebrekkige verstrekking van gegevens.

13.5 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 en artikel 19 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Verkoper geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Uitsluitend een Consument heeft in dat geval het recht om een Overeenkomst op afstand zonder kosten en recht op eventuele schadevergoeding te ontbinden.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Verkoper behoudt zich het eigendom voor van alle door Verkoper aan Koper geleverde Producten totdat Koper al zijn verplichtingen aan Verkoper geheel heeft voldaan, waaronder begrepen buitengerechtigde kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor het geval Verkoper op Koper vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van Koper in één of meer van zijn verplichtingen jegens Verkoper. Het is Koper niet toegestaan om geleverde goederen te verpanden en/of aan een derde enig recht daarop te verlenen zolang het eigendom van de geleverde goederen niet op Koper is overgegaan.

14.2 Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud komen de op het door Koper opgegeven adres afgeleverde Producten voor risico van Koper vanaf het moment van de bezorging.

14.3 Indien Koper in verzuim is ten aanzien van prestaties als bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden is Verkoper gerechtigd de Producten die zijn geleverd of verwerkt voor rekening van Koper terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden en desnoods los te maken van de zaken waaraan Producten inmiddels zijn verbonden. Koper is gehouden om de plaats aan te wijzen waar de Producten zich bevinden, eigendom van Verkoper te identificeren en aan Verkoper een onherroepelijk volmacht te verlenen om de bij of voor Koper in gebruik zijnde terreinen en gebouwen te (doen) betreden.

Algemene voorwaarden Glasruit.nl

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot nakoming van de in artikel 12 van deze algemene voorwaarden omschreven verplichtingen.

15.2 Behoudens opzet en grove schuld direct te wijten aan Verkoper wordt nadrukkelijk alle aansprakelijkheid uitgesloten voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade, schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden, beschadiging of verlies van Kopers gereedschappen of andere zaken.

15.3 Indien en voor zover ondanks het bepaalde van dit artikel op Verkoper toch enige aansprakelijkheid rust - uit welke hoofde dan ook - is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van Producten en/of diensten waardoor de schade is veroorzaakt.

Artikel 16 Betaling

16.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden dienen de door Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 Dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 Dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een Overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat Koper de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.

16.2 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of Producten alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

16.3 De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Verkoper te melden.

16.4 Door Koper gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats in mindering van alle kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper dat zijn voldoening betrekking heeft op een latere factuur, danwel op de lopende rente.

16.5 Behoudens nadrukkelijke toestemming van Verkoper is Koper niet gerechtigd betalingen aan Verkoper op te schorten en/of te verrekenen.

Artikel 17 In gebreke blijven van Koper

17.1 Indien Koper met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan Verkoper verschuldigd is in gebreke blijft is hij daarover met ingang van de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd. Indien na verloop van 14 dagen na de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden wordt het in de voorgaande zin bedoelde rentepercentage met 2 procentpunten verhoogd, tenzij Koper als een Consument moet worden aangemerkt.

17.2 Indien Koper niet tijdig betaalt is Verkoper gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij Koper schriftelijk of elektronisch heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien Verkoper tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van Koper. Verkoper is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen het bedrag conform wettelijk bepaalde vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. In geval Koper als Consument moet worden aangemerkt zal het bedrag van de incassokosten vooraf worden aangezegd.

Artikel 18 Klachtenregeling

18.1 Verkoper behandelt klachten van Koper overeenkomstig de door hem bekendgemaakte klachtenprocedure.

18.2 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat Koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Verkoper.

18.3 Indien de klacht niet binnen een termijn van 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost

ontstaat eerst een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Onder overmacht wordt verstaan - naast hetgeen daaronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen - elke van de wil van Verkoper onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer of niet onmiddellijk van Verkoper kan worden gevergd.

19.2 Onder overmacht wordt in ieder geval - maar niet limitatief - verstaan: overheidsmaatregelen; werkstakingen; uitsluitingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden, waaronder vertragingen aan landgrenzen; door partijen onvoorziene technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; ongevallen; brand; ontploffing; andere ernstige storingen in het bedrijf van Verkoper en de omstandigheid dat Verkoper een prestatie van een derde die van belang is in verband met de door Verkoper te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

19.3 Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Verkoper opgeschort zonder dat een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.

Artikel 20 Geschillenregeling

20.1 Op alle overeenkomsten tussen Verkoper en Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, alsmede deze algemene voorwaarden zelf, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

20.2 Alle geschillen voortvloeiend uit, of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn dienen te worden voorgelegd aan de rechtbank in het arrondissement Rotterdam, onverminderd het recht van Verkoper het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Koper.

20.3 Indien Koper voornemens een geschil voor te leggen aan de rechter, zal Koper voorafgaand daaraan Verkoper daarover informeren en hem daarbij gedurende een termijn van 14 dagen gelegenheid geven om een aanbod te doen voor een minnelijke regeling.

Artikel 21 Restbepalingen

21.1 Verkoper is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden en de bepalingen daarin. De gewijzigde algemene voorwaarden en bepalingen in de treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Verkoper verzendt de gewijzigde algemene voorwaarden aan Koper. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld treden wijzigingen jegens Koper in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld of kenbaar is geworden en Koper niet binnen een termijn van 14 kalenderdagen tegen de wijziging schriftelijk heeft geprotesteerd.

21.2 Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden alsdan in goed overleg over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.

Gebrs. M.- en R. Jansen Glas Hoogvliet B.V
8 december 2014
Inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken : 24238696

Europees modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

AANTEKENEN

Aan:Glasruit.nl

Nieuwe Langeweg 35

3194 DC Hoogvliet

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende:

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*.

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.